



## Stefan Halbscheffel

### Leistungen im Zusammenhang mit dem Betrieb der Software Werkverzeichnis

Die Software Werkverzeichnis ist eine Web-Anwendung (d.h. sie wird in einem Standardbrowser ausgeführt) und steht allen Interessierten kostenlos zur Verfügung.

Mit dem Werkverzeichnis können Sie ein künstlerisches Werk umfassend verwalten und dokumentieren. Neben dem eigentlichen Werkverzeichnis sind eine Vielzahl von Komponenten integriert, die in Gesamtheit den Arbeitsablauf zur Administration eines künstlerischen Gesamtwerkes abbilden und diese Arbeitsprozesse unterstützen und wesentlich erleichtern.

Das Werkverzeichnis wird auf einem normalen, geeigneten Web-Hosting installiert und kann von jedem mit Internetzugang versorgten Ort weltweit von allen Endgeräten aus genutzt werden. Das Werkverzeichnis ist mehrbenutzerfähig.

Obwohl das Werkverzeichnis an sich kostenlos zur Verfügung gestellt wird, ist der Betrieb nur möglich, wenn er professionell betreut wird, weshalb eine Nutzung nur mit dem erforderlichen Vertrag zur Betreuung möglich ist. Zur Betreuung gehören:

- Testinstallation
- Anpassungen
- Aktualisierungen
- Unterstützung bei Behebung von Fehlfunktionen
- Unterweisungen
- Backups
- Zeitgesteuerte Aufgaben einrichten
- Maßnahmen zur Datensicherheit vornehmen
- Unterstützung bei Export der Daten oder Migrierung
- Einrichtung des integrierten Email-Systems
- Folgearbeiten wie Erstellung von Listen oder Etiketten
- Weitere Dienstleistungen im Zusammenhang mit dem Werkverzeichnis und künstlerischer Produktion
- Dokumentation der technischen Situation
- Ggf. Rückspielung von Backups im Falle von Datenverlust

Um diese Aufgaben zu leisten, wird das Werkverzeichnis durch **kunstservice** als Administrator betrieben. Der Administrator verfügt als einziger Benutzer über die notwendigen Rechte, die oben genannten Aufgaben zu erfüllen. Der genannte Service wird kostenpflichtig zum jeweils aktuellen Stundensatz von **kunstservice – Stefan Halbscheffel** angeboten (zurzeit 36 €/Stunde).

## Die Leistungen im Einzelnen

### *Anpassungen*

Das zugrundeliegende System kann nach Ihren Wünschen in Details angepasst werden. Dazu können sowohl neue Felder, die Sie benötigen, als auch vorgegebene Begriffe für Auswahllisten angelegt oder ergänzt werden.

Die im System vorhandenen Vorlagen für PDF-Erzeugung und für Emails können modifiziert oder ergänzt werden.

### *Aktualisierungen*

Aktualisierungen des zugrundeliegenden Frameworks (espoCRM) sowie der Komponenten des Werkverzeichnisses und der Extensions werden von **kunstservice** regelmäßig bei Verfügbarkeit durchgeführt. Kostenpflichtig ist dabei lediglich der Zeitaufwand zur Aktualisierung.

### *Sicherheitsmaßnahmen gegen Hacker, Eindringlinge und Spammer*

Das Werkverzeichnis ist keine öffentlich zugängliche Software oder Webseite. Nutzer müssen sich über ein vom Administrator angelegtes Benutzerkonto anmelden. Auf Wunsch kann eine sogenannte 2FA-Authentifizierung (Two-Factor-Authentication) vorgegeben werden. Dann ist neben dem eigentlichen Log-In zusätzlich ein Mobilgerät notwendig, um den generierten Zufallscode erhalten zu können. Der Zufallscode ist nur einmalig gültig und muss bei jedem Log-In neu erzeugt werden. Regelmäßig werden die Zugangsdaten zur Webseite, Datenbank und FTP von mir ausgetauscht. Der FTP-Zugang zu den App-Daten steht nur dem Administrator zur Verfügung. Für die Backups wird ein zusätzlicher FTP-Account für die Nutzer eingerichtet, über den die Backups, die automatisch und zeitgesteuert erzeugt werden, heruntergeladen zu können.

**kunstservice** speichert Backups nur auf ausdrücklichen und vereinbarten Wunsch der Nutzer auf eigenen Speichermedien. In der Regel speichert der Nutzer die Backups.

### *Neue Komponenten*

Wenn sich im Zuge von Änderungswünschen anbietet, eine spezielle Komponente neu zu installieren, kann ich dazu beraten und die Ausführung sowie Einrichtung übernehmen.

### *Die Komponente Vermietung*

In das Werkverzeichnis ist die Komponente Vermietung integriert. Mit dieser Komponente kann man die Vermietung von Kunstwerken abwickeln. Die der Vermietung zugrundeliegenden Vertragsbedingungen wurden aus dem Vertragswerk der Gewerkschaft ver.di übernommen. Dieses Vertragswerk ist kostenpflichtig und umfasst neben den notwendigen Vertragsformularen auch Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB). Diese Dokumente sind in der Komponente Vermietung eingebunden und können mit den entsprechenden Daten direkt aus dem Werkverzeichnis personalisiert ausgedruckt werden.

Um die Komponente Vermietung zu nutzen, müssen die Nutzer deshalb eine Nutzungs-Lizenz dieses Vertragswerkes bei ver.di erwerben. Die ist über die Webseite von ver.di möglich:

<https://kunst.verdi.de/service/vertragswerk-kunst>

Wenn der Nutzer **kunstservice** den Erwerb dieser Lizenz nachweist, kann die Komponente freigeschaltet werden. Standardmäßig ist die Komponente zunächst nicht verfügbar.

### **Bereinigung**

Zum ökonomischen Umgang mit Ihrem Webspace gehört, dass nicht verwendete Dateien vom Server gelöscht werden.

Eine Reihe von Daten wird vom System automatisch per zeitgesteuertem cron-Job gelöscht, damit das System nicht mit veralteten Daten wie Aufgaben, Mitteilungen etc. belastet wird.

### **Backup und Archivierung**

Das für die Installation des Werkverzeichnisses vorgesehene Web-Hosting muss bestimmte technische Anforderungen erfüllen. Dazu gehört die Möglichkeit, zeitgesteuert Backups durchführen zu können.

Die erzeugten Backups (Datenbank und Web-App) können Sie dann herunterladen und auf einem Speichermedium Ihrer Wahl archivieren. Im Idealfalle sind die Backups inkrementell, d.h., dass zunächst ein Komplett-Backup erzeugt wird und in der Folge dann nur die veränderten Daten gesichert werden. Ein Komplett-Backup wird in vorgegebenen Zeitabständen wiederholt.

### **Technische Voraussetzungen für den Betrieb des Werkverzeichnisses und Hosting**

Die Aufstellung der technischen Anforderungen an das Hosting finden Sie hier:

<https://www.espocrm.com/blog/server-configuration-for-espocrm/>

**kunstservice** empfiehlt für das Hosting den Provider Bitpalast aus Berlin. Dieser erfüllt die notwendigen Anforderungen zu sehr günstigen Bedingungen.

<https://preiswerter-webserver-de.bitpalast.net/>

Bitpalast GmbH  
Sensburger Allee 27  
D-14055 Berlin (Germany)

Amtsgericht Berlin-Charlottenburg  
HRB 52699  
Geschäftsführer: Peter Debik M.A.

USt-ID DE166645846

D-U-N-S® Nr. 312741093

Bundesnetzagentur § 6 Abs. 3 TKG DREG-Nr. 19/089

Telefon (0800) 9 32 33 74  
Telefax (030) 32 70 18 91

### **Testinstallationen**

**kunstservice** stellt zum Test des Werkverzeichnisses eine Testinstallation kostenfrei zur Verfügung. Die Testinstallation wird in einer Subdomain von kunstservice.net auf einem Server von Bitpalast gehostet.

Sie können mit der Testversion das Werkverzeichnis in vollem Umfang testen und Daten eingeben. Wenn Sie sich nach der Testphase für die Installation auf Ihrem Hosting entscheiden, können die Daten migriert werden und es entsteht kein Verlust bereits geleisteten Aufwandes.

## **Dokumentation**

Konfiguration und Zugangsdaten werden dokumentiert.

## **Zusätzliche Leistungen**

Kunsts-service bietet auf Wunsch ein breites Spektrum an zusätzlichen Leistungen im Zusammenhang mit dem Werkverzeichnis an.:

- Fotografie von Kunstwerken
- Bildbearbeitung und Vorbereitung für das Werkverzeichnis
- Erfassung der Daten für das Werkverzeichnis
- Anpassung von Vorlagen
- Erstellung von Listen und Etiketten von Ihren Daten
- Layout und Produktion von Drucksachen (Karten, Kataloge etc.)
- Erstellung und Pflege von Webseiten, auch direkt aus den Daten des Werkverzeichnisses
- Administrative Unterstützung bei der Durchführung von Ausstellungen, Transporten, Bewerbungen

## **Anhang zum Aspekt Webseite, Web-Anwendungen und Sicherheit**

Webseiten und Web-Anwendungen können heutzutage Opfer von Attacken werden, die zumindest den Schaden anrichten, dass die Webseite oder das Programm nicht mehr nutzbar ist, eventuell Daten verloren gegangen sind und in der Regel der Provider im Nachgang zu der Attacke eine fristlose Kündigung für den Webspace ausspricht.

### **Vorsorge**

Attacken lassen sich nie verhindern, man kann jedoch einige Sicherheitsvorkehrungen treffen, die zumindest einen Zugang zum administrativen Bereich der Seite weitgehend erschweren und somit uninteressant für die meist jugendlichen oder auf leichte Beute zielenden Hacker machen können. Attacken auf einzelne Seiten/Webspaces zielen auch in den seltensten Fällen auf Sie als Betreiber einer Webseite, sondern haben meist das Ziel, auf irgendeine Weise den Server oder zumindest Ressourcen von diesem zu übernehmen und mit schädlichen Zielen zu nutzen (Spam).

Um sich weitgehend dagegen zu schützen, gehört in erster Linie, dass von der Webseite regelmäßig Backups sowohl der Inhalte als auch der Datenbank gemacht werden. So hat man im Ernstfall eine aktuelle Version, die man unkompliziert wieder auf den Webspace laden und somit die Seite oder Anwendung wieder online bringen kann. Bei einfachen Seiten, die nicht ständig Änderungen unterworfen sind, reicht ein monatliches Backup, bei dynamischeren Seiten, auf denen sich täglich etwas ändert, ist die Backupfrequenz dieser Aktualisierungs-Häufigkeit anzupassen. Die Backups selbst sollten in mindestens zwei Kopien an zwei verschiedenen Orten vorgehalten werden.

Zur weiteren Vorsorge gehört die regelmäßige Aktualisierung der Software selbst und der eingesetzten Komponenten. Aktualisierungen werden immer dann zur Verfügung gestellt, wenn die Vorversion erfolgreich angegriffen wurde oder Angriffsmöglichkeiten aufgedeckt werden. Im Update sind die festgestellten Lücken dann geschlossen.

Beobachten Sie zudem jedes nicht normale Verhalten auf Ihrer Webseite und geben Sie Ihre Anmeldedaten nie weiter. Der Zugang von nicht autorisierten Rechnern durch nicht legitimierte

Nutzer kann im Zweifelsfalle nachverfolgt werden. Im Falle einer Weitergabe Ihrer Anmeldedaten haften Sie ausschließlich selbst für Datenverlust und eventuelle Folgeschäden.

### **Aktiver Schutz**

Das Werkverzeichnis kann nur von autorisierten Nutzern benutzt werden. Nur der Administrator kann ein legitimes Nutzerkonto anlegen. Jeder neu angelegte Nutzer muss deshalb die Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung und das Auftragsverzeichnis unterschreiben.

Im Werkverzeichnis ist die 2-Faktor-Authentifizierung möglich. Ich empfehle die Einrichtung dieser Möglichkeit, da dadurch die Sicherheit der Seite signifikant erhöht wird.

### **Disclaimer**

Sicherheits-Anwendungen und Vorgehensweisen – wie die genannten Werkzeuge – sind entwickelt, um die Sicherheit Ihrer Web-Anwendung zu verbessern und nicht, sie unverwundbar gegen jegliche Attacke zu machen. Obwohl es dem Angreifer sehr viel schwerer gemacht wird, die Konfiguration und Information Ihrer Seite ausfindig zu machen und dies eine hohe Hürde darstellt, gibt es keine Maßnahme, die einen Hacker daran hindern kann, Ihr Hosting anzugreifen, wenn er dies will. Wenn Sie zum Beispiel eine nicht aktualisierte Version laufen haben, dann wird es nichts geben – ich betone, NICHTS – was einen Hacker hindert, Ihren Webspace erfolgreich anzugreifen. Ein kompletter Schutz ist, technisch gesehen, so ausgeschlossen.

Lassen Sie mich dazu noch ein Beispiel anführen. Denken Sie an die schusssicheren Westen, die von Soldaten auf der ganzen Welt getragen werden. Können diese Soldaten noch getötet werden? Die Antwort lautet: Ja!

Wenn diese Westen auch ein adäquater Schutz gegen direkt auf den Träger gerichtete Schüsse sind, gibt es doch eine Reihe von Situationen, in denen diese Weste nichts nützt. Ebenso sind Schutzmaßnahmen nichts weiter als eine schusssichere Weste für Ihre Installation. Ein Hacker verhält sich ähnlich wie ein Selbstmordattentäter. Wenn er Sie kriegeln will, bleibt Ihnen nur, sich so weitgehend wie möglich zu schützen.

In der Verantwortung für eine sichere Webseite können Sie eine Reihe Sicherheitsmaßnahmen ergreifen, die weiter oben genannt wurden.

Zu meinem Angebot gehören deshalb auch die im Folgenden aufgelisteten Haftungsbestimmungen im Zusammenhang mit dem Einsatz der Software:

### **Garantiebestimmungen**

Es gibt über die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen hinaus keine Garantie für die Software. Außer an den Stellen, wo etwas anderes beschrieben wird, stellen die Rechteinhaber und weitere Parteien die Software „as is“, also als solche zur Verfügung, ohne irgendeine direkte oder implizierte Garantie auszusprechen. Hier eingeschlossen aber nicht begrenzt darauf sind die Handelsfähigkeit und der Verwendungszweck der Software. Das gesamte Risiko hinsichtlich Eigenschaften und Funktion des Programmes liegt beim Nutzer/Betreiber der Webseite.

### **Haftungsbeschränkung**

In keinem außer durch ein anwendbares Gesetz vorgesehenen Fall oder durch schriftliche Bestätigung ist der Rechteinhaber oder jeder Beteiligte, der die Software in zulässiger Weise modifiziert, gegenüber dem Nutzer haftend für entstandene Schäden, eingeschlossen alle generellen, speziellen, zufälligen oder folgenden Schäden, die aus der Nutzung oder nicht vorhandenen Funktion des Programmes herrühren. Hierin sind eingeschlossen aber nicht ausschließlich: Datenverlust,

inkorrekt gerenderte Daten oder Datenverluste im Zusammenhang mit der Nutzung dritter Software, auch dann nicht, wenn der Rechteinhaber solcher Drittsoftware von solchen möglichen Schäden Kenntnis hat.

### ***Interpretation der oben angegebenen Haftungsbeschränkung***

Können die oben genannten Haftungsbeschränkungen und Garantien nicht auf der Grundlage lokaler Gesetze wirksam werden, so soll lokales Recht Anwendung finden, welches den oben gemachten Angaben weitestgehend entspricht oder eine weitergehende Garantie in Verbindung mit einer kostenpflichtigen Garantiezusage beim Verkauf zusammen mit einer Kopie des Programmes erfolgt ist.

## **Honorierung**

Ich arbeite auf Stundenbasis. Das heißt, dass ich die gebrauchte Zeit für geleistete Tätigkeit dokumentiere und auf der Basis von zurzeit (Februar 2021) 36 €/Stunde/netto abrechne. Eine Rechnung stelle ich, wenn 2 Stunden, also ein Betrag von 72 € erreicht wurden. Mit der Rechnung erhalten Sie die dokumentierte Aufstellung meiner Aktivitäten.

### ***Kostenschätzung***

Bei umfangreicheren Arbeiten kann ich vor Beginn der Tätigkeit eine Kostenschätzung und einen Kostenvoranschlag mit den voraussichtlichen Kosten abliefern.

Kostenschätzung für die Erstellung einer neuen Webseite oder anderer angebotener Leistungen erfolgt auf der Grundlage meiner dokumentierten Erfahrungen und hinsichtlich des funktionellen und strukturellen Umfangs.

Ich möchte darauf hinweisen, dass eine Kostenschätzung meist nicht sehr genau erfolgen kann und deshalb eventuell mit abweichenden tatsächlichen Kosten zu rechnen ist.

### ***Mit wie viel muss ich für die Betreuung rechnen***

Als Richtlinie für die Pflege einer kleinen Webseite (monatliches Backup, gelegentliche Änderungen) entstehen Kosten in Höhe von ca. 50-100 € jährlich. Dieser Betrag kann sich erhöhen, wenn kostenpflichtige Komponenten verwendet werden. Die Kosten für diese berechne ich anteilig jährlich als Pauschalbetrag.

Die Erstellung einer kleineren Webseite kostet zwischen 500 € und 700 €.

Bedenken Sie, dass neben meinem Honorar noch die Kosten für das Hosting und eventuelle Zusatzvereinbarungen (weitere Domains, Erweiterung des Speicherplatzes) anfallen können. Diese Kosten werden nicht über mein Honorar abgerechnet, sondern zwischen Ihnen und dem Provider direkt.

### ***Kündigung***

Sie können einen mir erteilten Auftrag jederzeit mit einer Frist von 28 Tagen kündigen. Sie erhalten dann ggf. eine Abschlussrechnung sowie die aktuelle Dokumentation der installierten Webseite und ggf. anderer Software.

Sie können das Werkverzeichnis auch nach erfolgter Kündigung im Zustand zum Zeitpunkt der Kündigung verwenden. Aus Gründen des Urheberrechtes ist der Administrator-Zugang nicht möglich. Ab dem Datum der Wirksamkeit einer Kündigung erfolgt keine Aktualisierung der Software, Backups oder anderweitiger Support durch **kunstservice**.

## Schulung und Unterweisung

Das Werkverzeichnis ist dafür ausgelegt, dass der Nutzer selbst und weitere Mitarbeiter die notwendigen Eingaben und Aktualisierungen vornehmen können. Bei Bedarf kann ich hinsichtlich der Bedienung Schulungen anbieten. Diese Schulungen sind immer neben der Erklärung der Grundfunktionen auch speziell auf Ihren Bedarf zugeschnitten.

Das Honorar für die Schulung, die bei Ihnen im Büro, bei Ihnen zuhause oder online stattfinden können, beträgt 36 € pro Stunde (max. 2 Teilnehmer), Gruppenpreise werden gesondert ausgehandelt.

Für Interessenten biete ich zudem eine Vorstellung des Systems an. Dies kann online oder persönlich erfolgen. Die Vorstellung ist kostenlos.

**Dieses Angebot gibt den Stand 18.5.2021 wider und gilt bis 31.12.2021**

**Kunstservice**

**Stefan Halbscheffel**

[info@kunstservice.net](mailto:info@kunstservice.net)

[www.kunstservice.net](http://www.kunstservice.net)